

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛЬЯНС-ОБУЧЕНИЕ»
(АНО ДПО «АЛЬЯНС-ОБУЧЕНИЕ»)**

ПРИНЯТО:

с учетом мнения Совета обучающихся

Протокол № 1 от 09 января 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ:

ДИРЕКТОР



АНО ДПО «АЛЬЯНС-ОБУЧЕНИЕ»

С.Н. Ильиных

20 25 г.

Положение

**О комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

г.Сызрань 2025г.

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Альянс-Обучение» (АНО ДПО «Альянс-Обучение»).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012г №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов АНО ДПО «Альянс-Обучение», обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия создается в составе трех членов из представителей работников АНО ДПО «Альянс-Обучение». Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Учебного центра.

1.4. Срок полномочий Комиссии составляет пять лет.

1.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменном форме.

1.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель в соответствии с п.3 настоящего Положения.

1.8. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.9. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалоба, заявление, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

1.10. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

1.11. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

1.12. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

1.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если, посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

1.14. Решение Комиссии оформляются протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.